

Privacyverklaring

Inleiding

Vanwege de wet AVG wordt ieder bedrijf gevraagd om expliciet te maken hoe er met privacygegevens om wordt gegaan.

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Doeleinden waarvoor gegevens worden verwerkt

Website

De website van Marina Wakker Coaching verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van website bezoek of de pagina's die veel bezocht worden.

De website en e-mail van Marina Wakker Coaching wordt gehost door Swipe Media. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Swipe Media.

Op het moment dat u contact opneemt via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Alleen wanneer u zich zelf via de website aanmeldt voor notificatie van blogs wordt uw mailadres voor dat doeleinde bewaard. U kunt zich hier ten aller tijde voor afmelden.

Dienstverlening

Onderdeel van mijn dienstverlening is o.a. coaching, training, teambegeleiding en psychologische begeleiding. Hierbij houd ik mij aan de beroepscode van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). Dit betekent dat persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Hierin heb ik een geheimhoudingsplicht. Informatie aan derden, zoals bijvoorbeeld een werkgever, wordt alleen gedeeld met toestemming van cliënt of deelnemer.

Opslag van gegevens

Ik werk niet met een centraal registratiesysteem. Er is dus geen sprake van systematische opslag van adresgegevens, geboortedata en/of andere gegevens. De gegevens die aangeleverd worden zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten.

In sommige gevallen kan er sprake zijn van een begeleidingsplan of schriftelijke verslagen van begeleiding of coaching. Deze worden opgeslagen achter een met een wachtwoord beveiligde omgeving. Als extra bescherming sla ik deze documenten op onder voornaam of initialen.

Daar waar met tests en vragenlijsten wordt gewerkt heb ik een verwerkingsovereenkomst met de testuitgever.

Bewaartermijnen

Voor ons geldt een bewaartermijn van twee jaar voor dossiers en verslagen. Na twee jaar worden zowel fysieke dossiers als digitale informatie verwijderd.

Rechten die u heeft op grond van de wet AVG (ingang 25 mei 2018)

Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Marina Wakker Coaching vastgelegd en bewaard worden. Hiervoor kunt u telefonisch of per mail contact met mij opnemen.

Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren.

Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Marina Wakker Coaching opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht.

Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens. Dit geldt niet voor gegevens die wettelijk verplicht zijn te bewaren.

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil u niet dat Marina Wakker Coaching uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Marina Wakker Coaching niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

Heeft u vragen? Neem gerust contact op via info@dfg-utrecht.nl